

INFORME COP 2021

Actuaria Consultores S.A.

Quito, 10 de noviembre de 2021

Señor
Antonio Guterres
Secretario General de Naciones Unidas
Presente.-

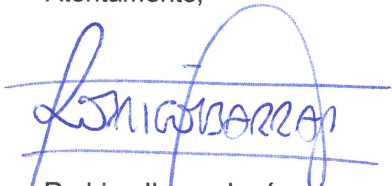
De mis consideraciones,

Me complace comunicar que Actuaría Consultores S.A. reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, en las áreas de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, nos permitimos describir las acciones realizadas por ACTUARIA con el propósito de alinear nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias al Pacto Global y sus principios.

Ratificamos nuestro compromiso para difundir esta información a las partes interesadas, a través de los principales canales de comunicación con los que cuenta ACTUARIA.

Atentamente,



Rodrigo Ibarra Jarrín
Presidente Ejecutivo
ACTUARIA CONSULTORES S.A.

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS

A. Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

- Durante el año 2020 y primer semestre del 2021, ACTUARIA mantuvo la modalidad de teletrabajo con el propósito de precautelar la salud y el bienestar de cada uno de sus colaboradores y sus familias. En esta dura experiencia vivida por todos y conscientes de que las personas requerían de un acompañamiento, el Departamento de Desarrollo Organizacional estuvo siempre pendiente de las necesidades de cada uno de los colaboradores, motivando la comunicación constante entre todos. Un claro ejemplo de esta participación conjunta es que las pausas activas fueron mantenidas lo que promovió el contacto diario entre los equipos de trabajo.
- Con el objetivo de insentivar la vacunación de su personal y facilitar el retorno progresivo a las actividades presenciales, ACTUARIA gestionó con la Universidad San Francisco de Quito dentro del plan empresarial al que se unieron otras compañías y entidades del sector educativo en el país, para que su personal pueda asistir en las fechas asignadas y así completar su dosis de vacunas.

En efecto, a la presente fecha la compañía mantiene un porcentaje de alrededor del 96% del personal que ha completado la dosis de vacunación, lo que sin duda alienta a ACTUARIA para que su equipo se encuentre en condiciones más seguras y pueda retomar la actividad de forma presencial.

En consecuencia de lo mencionado anteriormente, ACTUARIA junto al equipo legal, preparó el Plan de retorno progresivo a las actividades presenciales siempre en estrecha relación con las disposiciones emanadas de los diferentes organismos de control en el país.

Uno de los aspectos importantes es que este plan contempla el retorno de los colaboradores a las oficinas de ACTUARIA estableciéndose para el efecto, grupos y horarios, salvaguardando así la salud de todos.

- ACTUARIA dentro de su programa “ACTUAR YA Naveguemos juntos con responsabilidad social” consciente de la difícil situación por la que atraviesa el país, decidió realizar una donación de material escolar a la Fundación Caminitos de luz para impulsar el desarrollo educativo de su comunidad para el año lectivo 2021-2022. Esta iniciativa consistió en la donación de kits escolares que fueron entregados a las familias de los alumnos de la Escuela María Troncatti.
- Adicionalmente, aportando soluciones ante la crisis actual que vive el país, se realizó igualmente una donación a la Benemérita Sociedad Protectora de la Infancia consistente en guantes y mascarillas para la atención médica del Hospital León Becerra de Guayaquil que brinda servicios de salud integral a las comunidades de escasos recursos, principalmente niños.
- Con el objetivo de trabajar en iniciativas relacionadas con la igualdad de género, ACTUARIA a través de su Representante Legal, Rodrigo Ibarra, participó el día 30 de agosto del 2021, en un evento transmitido en vivo organizado por Pacto Global Ecuador con el fin de dar a conocer los 7 principios para el empoderamiento de las mujeres. Estas iniciativas buscan crear conciencia sobre la importancia de la igualdad de género así como la promoción de acciones que mitiguen esta problemática.

B. Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: La abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

- ACTUARIA con el objetivo de sensibilizar y concientizar a los distintos sectores productivos del país, mantiene disponible en su página web un análisis estadístico de las brechas salariales que existen actualmente entre hombres y mujeres en el país. Al mostrar al público en general esta problemática asociada a la igualdad de género a través de estadísticas aplicadas y otros métodos cuantitativos, se persigue valorar el rol de la mujer en el mercado laboral ecuatoriano y mejorar sus oportunidades al interior de las organizaciones.
- ACTUARIA promueve la participación de sus colaboradores en asociaciones, gremios y otras instituciones de interés, así como la conformación de comités internos. Nuestro Presidente Ejecutivo continúa promoviendo actividades relacionadas con la defensa y conocimiento de la profesión actuarial en el país.
- ACTUARIA fue una de las empresas pioneras en el país en participar de la iniciativa AMCHAM Triple Impacto liderada por la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana junto a Sistema B Ecuador con el objetivo de autoevaluar sus acciones en materia de responsabilidad corporativa y así establecer una línea base y hoja de ruta en el camino hacia la sostenibilidad hasta lograr convertirse en una empresa con propósito de impacto social, económico y ambiental.
- En el año 2021, se han desarrollado varias capacitaciones en línea enfocadas al 100% de los colaboradores tanto en materia de seguridad y salud ocupacional como en desarrollo de habilidades blandas, esto último con el propósito de preparar a los líderes actuales y potenciales de la organización para dar sus próximos pasos profesionales al interior de la empresa y con ello brindarles un plan de desarrollo de carrera. El objetivo es brindarles un conjunto de modelos, técnicas y herramientas basadas en liderazgo en valores que permitan fortalecer su talento, la identidad corporativa y la motivación general. Este programa se ha desarrollado en sesiones tanto individuales como grupales. Adicionalmente, se ha formado a todos los colaboradores en el modelo de experiencia del usuario en su intento por fortalecer todas las interacciones del cliente con la actividad de la empresa y en cada una de ellas procurar elevar los estándares de calidad en el servicio.
- A través de la óptima aplicación del plan de ahorro y retiro ACTUA PAR, ACTUARIA ha superado el fondeo del 100% de sus obligaciones patronales precautelando así el bienestar de sus colaboradores.
- ACTUARIA le apuesta al talento joven, incorporando dentro de su cadena de valor a jóvenes profesionales en sus primeras experiencias laborales.
- Por otro lado, ACTUARIA impulsó su proyecto de ayuda a la comunidad tanto con el apadrinamiento de la escuela María Troncatti a través de la Fundación Caminitos de Luz como acciones específicas entre las que se destacan la donación de útiles escolares para el año lectivo 2021-2022 y la donación de mascarillas y guantes quirúrgicos para el Hospital León Becerra de la Benemérita Sociedad Protectora de la Infancia.

4

- ACTUARIA reconoce que el bienestar y la seguridad de los colaboradores se debe gestionar eficientemente con el propósito de mitigar la exposición a riesgos que puedan ocasionar accidentes o enfermedades ocupacionales, elevar la satisfacción y por ende el rendimiento y productividad laboral, reduciendo así la tasa de rotación y ausentismo laboral. Es así que mantiene vigente su programa ACTUACTÍVATE para estimular la promoción de las pausas activas tanto en actividades presenciales como en teletrabajo.
- También con el apoyo de la Universidad San Francisco de Quito logró vincular a sus colaboradores y familiares directos al plan de vacunación contra COVID-19.
- En este año, se realizó la firma de los principios de empoderamiento de la mujer de ONU Mujeres con el propósito de reafirmar el compromiso de la empresa por mejorar las condiciones de trabajo de la mujer y reconocer sus aportes en el desarrollo económico de la sociedad.

C. Medio ambiente

ACTUARIA consciente de la necesidad del cuidado del medio ambiente, ha emprendido y ejecutado las siguientes acciones que se enmarcan dentro de sus políticas generales.

Las acciones emprendidas se encuentran relacionadas con los tres principios del Pacto Global que son:

Principio 7: Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8: Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

- La compañía, en su búsqueda de disminuir su huella de carbono pudo desarrollar un sistema e implementar herramientas que reducen de manera significativa el impacto ambiental generado. Hasta el 2019, el producto core de la empresa generaba una cantidad importante de impresiones tanto de manera interna, por la revisión de los estudios, como de manera externa, en el envío de los informes a más de cinco mil clientes. Con la sinergia de equipos multidisciplinarios dentro de la empresa, se desarrolló e implementó herramientas que ahora permiten llevar todo el proceso digitalmente, desde la carga de información, el cálculo, la revisión de los informes hasta el envío a los clientes, sin una sola impresión. Desde que se implementó el sistema, de aproximadamente 5,200 estudios, solamente se han impreso 800, es decir, cerca del 15% del total.

Gracias al ahorro generado por la disminución en el uso de papel, tinta, mantenimiento de impresoras, mensajería, couriers, entre otros, ACTUARIA desarrolló un programa que consiste en destinar un valor por cada estudio de jubilación patronal realizado en formato digital para recaudar fondos destinados a causas sociales que serán definidas por el Comité de RSC. Los fondos recaudados se mantienen en una cuenta de fideicomiso de inversión para garantizar la transparencia del proceso.

El cliente genera una donación al no requerir un estudio impreso, mismo que se contabiliza a través de un código en el sistema integrado de facturación. Se obtiene una base de datos del sistema con el detalle necesario para determinar la cantidad de estudios y los clientes que han sido parte de la campaña.

- Adicionalmente, ACTUARIA mantiene convenios con compañías de reciclaje las cuales recogen los materiales para su proceso de transformación o aprovechamiento para que puedan ser nuevamente utilizados.

- ACTUARIA, consciente de su rol en el cuidado ambiental, promueve prácticas para la reutilización de equipos tecnológicos hasta el final de su vida útil. Así mismo, realiza el reciclaje de los residuos tecnológicos a través de un gestor ambiental ya que en su mayoría contienen materiales altamente contaminantes que deben ser correctamente tratados. La subasta consistió en poner a disposición de los colaboradores de ACTUARIA 16 equipos entre laptops y pcs, cinco procesadores en buen estado. Al finalizar la subasta se consiguió adquirir un monto para proyectos de Responsabilidad Social que ACTUARIA mantiene. Los productos que no fueron subastados se donaron al proyecto NURTECH que tiene como objetivo recolectar computadores, partes y piezas, que posteriormente son refaccionados y entregados a estudiantes que no disponen de equipos propios.
- ACTUARIA mantiene inversiones para su plan de ahorro y retiro ACTUAR PAR en proyectos forestales de teca, como acción adicional donde se ve comprometida para contribuir positivamente con el medio ambiente al frenar el cambio climático y a su vez promover el ahorro a largo plazo en la sociedad ecuatoriana.

D. Anticorrupción

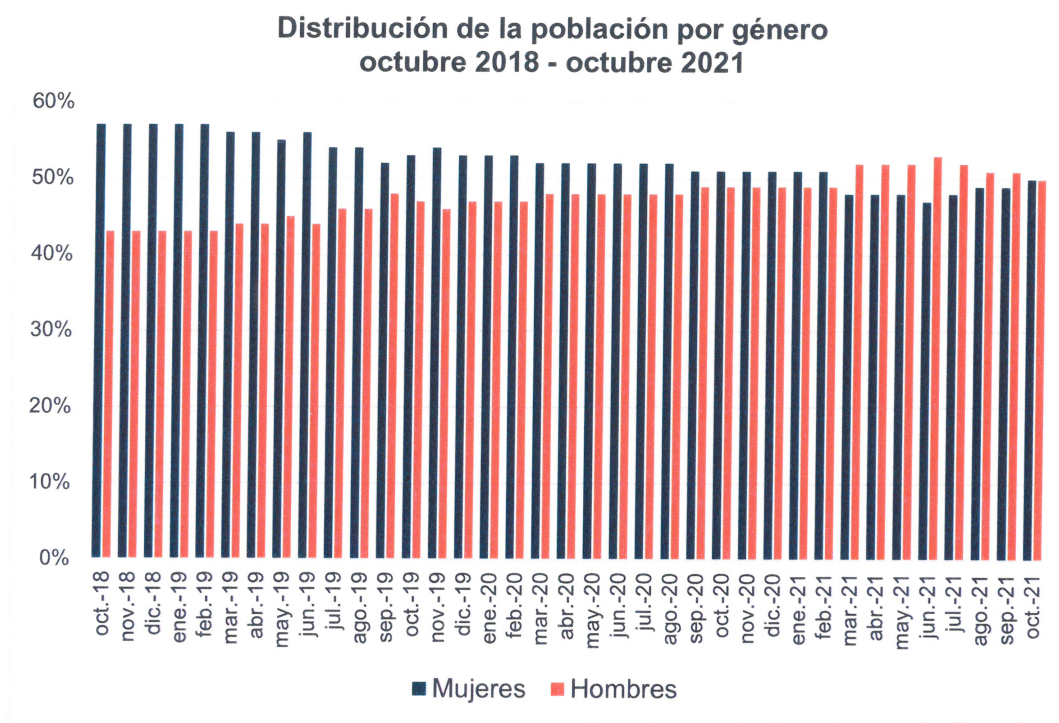
Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno.

- ACTUARIA consciente de la importancia de tener un equipo debidamente informado sobre las políticas empresariales de anticorrupción, actualizó su Código de Conducta Empresarial, en el que se promueven las buenas prácticas.
- Especial énfasis se puso en las normas que tienen la finalidad de evitar los posibles conflictos de interés que puedan darse entre colaboradores, proveedores, clientes y accionistas de la compañía.
- Adicionalmente se elaboró el Código de Buen Gobierno Corporativo con el objetivo de aplicar políticas y acciones que busquen garantizar el cumplimiento de los principios que son parte de la misión y visión de ACTUARIA y en tal virtud, se conformó el Directorio de la empresa que será el organismo encargado de velar por el cumplimiento de las buenas prácticas empresariales así como de dar continuación al giro de negocio de la compañía.
- En este cuerpo normativo, se establece que ACTUARIA busca ser un referente en el desarrollo de sus actividades propias del giro de negocio de conformidad con sus principios corporativos, procurando tener un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.
- En tal virtud, ACTUARIA ha establecido las principales acciones tendientes a fortalecer la competitividad de la empresa a través de la relación transparente entre todos quienes forman parte de la misma y será el marco de referencia de los objetivos corporativos, así como los de sus accionistas, directores, colaboradores, clientes, proveedores, comunidad, entre otros.

1

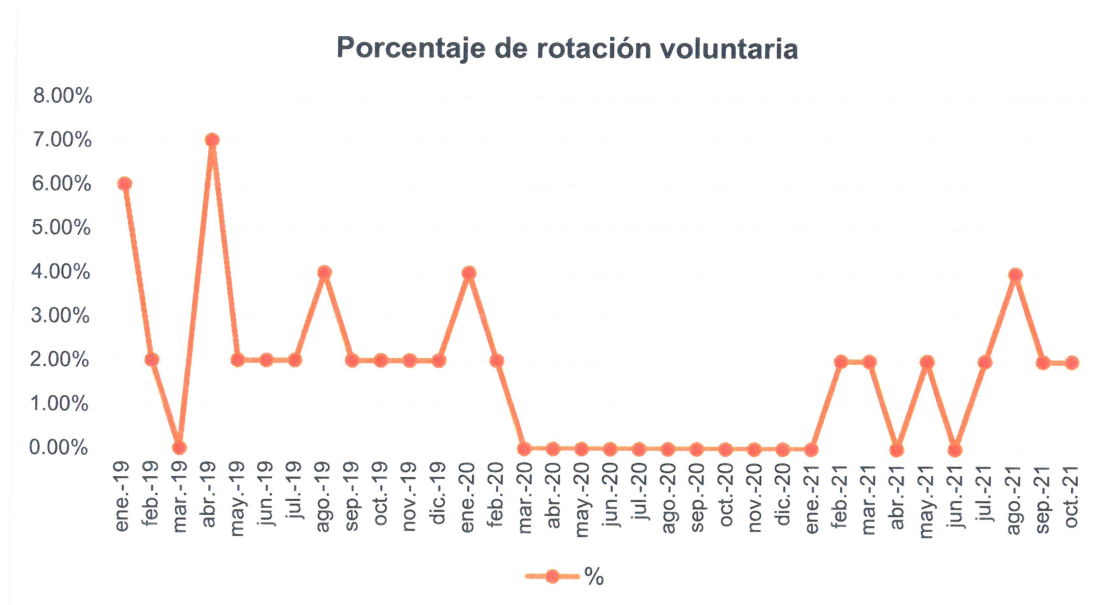
MEDICIÓN DE RESULTADOS

La distribución de la fuerza laboral por género ha sido la siguiente:



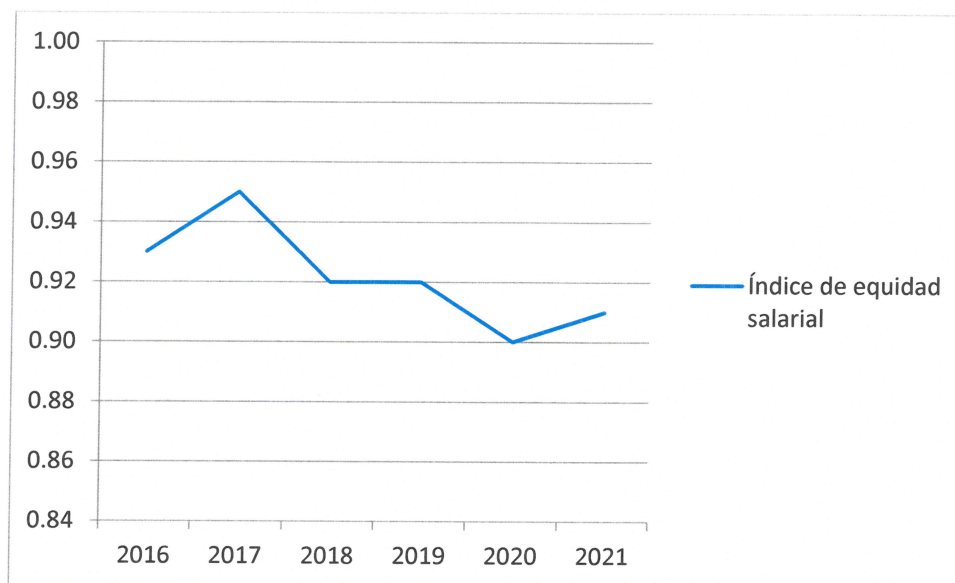
Con una brecha de género que no supera el 6%, ACTUARIA alcanzó en el mes de octubre del 2021 el 50% de hombres y 50% de mujeres de personal fijo.

Con respecto a la rotación del personal, ACTUARIA ha definido un porcentaje no superior al 8% de rotación voluntaria de personal fijo. En lo que va del año, el índice promedio se ubica en el 2% mensual, reflejando un incremento con respecto al año 2020; sin embargo, mantiene niveles más bajos del año 2019. El comportamiento es el siguiente:



[Handwritten signature]

Índice de Equidad Salarial




El índice de equidad salarial se encuentra en 0.91 mientras más cercano a 1 revela mayor equidad interna. Este índice está asociado a la problemática de la industria y las ramas científicas históricamente sub representadas por mujeres; sin embargo, ACTUARIA está consciente de esta realidad y que se necesitan grandes esfuerzos para lograr cambios.

Finalmente, es importante mencionar que entre las acciones de ACTUARIA en materia de gestión ambiental se ha logrado disminuir con el paso de los años el uso de tintas y suministros de impresión, producto de la migración de sus operaciones a formato digital. De igual manera, este año, se recicló a través de un gestor ambiental 180 Kg. de chatarra electrónica, con esta gestión de desechos se contribuye al procesamiento de los distintos componentes para reutilizarlos o a su vez convertirlos en materia prima para otras industrias.

Año	Toners y suministros	Peso (Kg)
2019	122	86.10
2020	32	44.00
2021	17	23.00

INFORME COP 2021


Actuaría Consultores S.A.


 QUITO:


Av. Orellana E9-195 y Av. 6 de Diciembre, Edif. Alisal de Orellana, Of. 804.

 GUAYAQUIL:

Calle Dr. Emilio Romero Menéndez y Av. Benjamín Carrión, Edif. City Office, Of. 725.

 (+593-2) 392-3400

 info@actuaria.com.ec

 www.actuaria.com.ec

Síguenos:

